

**A Klepierre Management Magyarország Kft.**

**Klepierre Corvin Kft.**

**Duna Plaza Zrt.**

**GYR 2002 Kft.**

**Miskolc 2002 Kft.**

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

## Tartalomjegyzék

1.	A tájékoztató célja, adatkezelők bemutatása .....	4
2.	Jogszabályi háttér, alapfogalmak .....	4
2.2	A tájékoztatóban használt legfontosabb fogalmak: .....	5
3.	Az egyes adatkezelések leírása .....	5
3.1	Talált tárgyak.....	5
3.2	WiFi szolgáltatás a Bevásárlóközpontokban .....	6
3.3	Hírlevélre történő feliratkozás .....	7
3.4	Elégedettségi és kvalitatív piackutatási célú adatbázis építés .....	7
3.5	Nyereményjátékkal egybekötött adatbázis építés .....	8
3.6	Vásárlással egybekötött nyereményjáték .....	9
3.7	Baby-taxi szolgáltatás .....	10
3.8	Stylist szolgáltatás.....	11
3.9	A Bevásárlóközpontok honlapjainak adatkezelése .....	12
3.10	A Bevásárlóközpontok honlapjainak cookie kezelése .....	12
4.	Az Adatkezelők elérhetőségei .....	14
5.	Az adatkezelés biztonsága.....	14
6.	Adatvédelmi incidensek kezelése.....	14
7.	Az érintett jogai az adatkezeléssel összefüggésben.....	14
7.1	Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk).....	15
7.2	Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk) .....	15
7.3	Törléshez való jog (GDPR 17. cikk).....	15
7.4	Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk).....	15
7.5	Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk) .....	15
7.6	Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk).....	16
7.7	A hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk).....	16
7.8	Panasztétel joga (GDPR 77. cikk) .....	16
7.9	Bírósági jogorvoslat.....	16
7.10	Kártérítéshez való jog.....	16

8. A felügyeleti hatóság adatai .....	17
1. számú melléklet Adatfeldolgozók és adatfeldolgozás módja.....	18

## **A tájékoztató célja, adatkezelők bemutatása**

A jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelések tekintetében a Klepierre Management Magyarország Kft. mint adatkezelő (a továbbiakban "Klepierre" vagy "adatkezelő") valamint a 3.1- 3.6 valamint a 3.9-3.10 pontok alatti adatkezelések tekintetében a

Klepierre Corvin Kft.	(Corvin Bevásárlóközpont)
Duna Plaza Zrt.	(Duna Plaza Bevásárlóközpont)
GYR 2002 Kft.	(Győr Plaza Bevásárlóközpont)
Miskolc 2002 Kft.	(Miskolc Plaza Bevásárlóközpont)

(kontextustól függően "Bevásárlóközpont", együttesen "Bevásárlóközpontok" vagy adatkezelő) mint közös adatkezelők járnak el.

A Klepierre és Bevásárlóközpontok együttesen "Adatkezelők".

- 1.1** A tájékoztató részletesen bemutatja az Adatkezelők által követett adatvédelmi alapelveket, bemutatja az egyes adatkezeléseket, ideértve az adatkezelés jogalapját, célját, az adatkezelés várható időtartamát, az igénybe vett adatfeldolgozókat és az érintett személyek jogait, valamint az igényérvényesítés módját.
- 1.2** Az Adatkezelők elsődleges célja, hogy tevékenységük során megfeleljenek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírásoknak, ezért a tájékoztató módosítása a jogszabályok, az egyes adatkezelések, illetve az adatvédelmi gyakorlat változása esetén szükséges. Ezért az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, azzal, hogy a módosított tájékoztatót az eredetivel megegyező módon bocsátja az érintettek rendelkezésére.

## **Jogszabályi háttér, alapfogalmak**

A jelen tájékoztató a következő magyar és uniós jogszabályoknak való megfelelést szolgálja:

- (i)** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- (ii)** 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- (iii)** 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- (iv)** 1997. évi CLV. törvény - a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- (v)** 1998. évi XIX. törvény - a büntetőeljárásról (Be.)
- (vi)** 2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számviteli tv.)

- (vii) 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- (viii) 2003. évi C. törvény - az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- (ix) 2005. évi CXXXIII. törvény - a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól (Szvt tv.);
- (x) 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Reklámtv.)

## 2.2 A tájékoztatóban használt legfontosabb fogalmak:

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
5. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
6. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

## Az egyes adatkezelések leírása

### 3.1 Talált tárgyak

**Adatkezelő:** Klepierre és azon Bevásárlóközpont, amely területén az elveszett tárgy leadásra került.

**Az adatkezelés célja:** a Bevásárlóközpontokban leadott talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos valamint a megtaláló értesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Ptk. 5:54. §, GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja

**Kezelt személyes adatok köre:** a találás dátuma, időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően, értékesítés esetében a találástól számított egy év elteltével.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatkezelő nem tud eleget tenni jogszabályi kötelezettségének.

**Adatfeldolgozók, további címzettek:** A Bevásárlóközpontok az adatkezelés céljainak eléréséhez az 1. számú mellékletben rögzített adatfeldolgozókat veszik igénybe.

### 3.2 WiFi szolgáltatás a Bevásárlóközpontokban

A Bevásárlóközpontok látogatóik részére – kötelezettségvállalás nélkül, a műszaki és egyéb körülményektől függően – ingyenes, időben korlátozott wifi hozzáférést biztosítanak. A wifi hozzáférés időtartama 2 óra, amelynek leteltét követő 6 óra időtartamig az ismételt csatlakozás nem lehetséges.

**Adatkezelő:** Klepierre és azon Bevásárlóközpont, amely területén az érintett igénybe veszi a wifi szolgáltatást.

**Az adatkezelés célja:** A wifi szolgáltatás műszaki biztosítása, a wifi hálózat biztonságának és integritásának védelme és a hálózat leterheltségének vizsgálata. (GDPR 6. cikk (1) bekezdése f) pont), valamint az egyes felhasználók hálózathoz történő csatlakozásának időpontja, az érintett hozzájárulása alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pont).

**Kezelt személyes adatok köre:** név, e-mail cím, a készülék MAC (hálózati egyedi azonosító) címe, bejelentkezés időpontja, használat időtartama

**Adatkezelés időtartama:** a wifi szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat a 2 órás időkorlát leteltét követő 6 óráig tárolja a Bevásárlóközpont. A Bevásárlóközpont a készülékek wifi adatforgalmát nem rögzíti.

Amennyiben jogszabályi előírás alapján a Bevásárlóközpont köteles a fent rögzítettél hosszabb ideig megőrizni az adatokat, akkor ezen időtartam lesz irányadó. Ebben az esetben a Bevásárlóközpont az adatokat kizárólag a jogszabályban előírt cél érdekében (pl. közérdek, más személyek jogainak védelme, stb) kezeli.

**Adatfeldolgozók, további címzettek:** A Bevásárlóközpontok az adatkezelés céljainak eléréséhez az 1. számú mellékletben rögzített adatfeldolgozókat veszik igénybe.

### 3.3 Hírlevélre történő feliratkozás

**Adatkezelő:** A direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat adók adatait a Klepierre és az adott Bevásárlóközpont közösen kezeli (közös adatkezelés).

**Az adatkezelés célja:** üzleti célú adatbázis üzemeltetése, az érintettek részére gazdasági reklámot is tartalmazó tájékoztatók e-mail formában történő eljuttatása, valamint az adatkezelők és üzleti partnerei ajánlatainak eljuttatása. Direkt marketing célú megkereséshez csak 16. életévüket betöltött személyek járulhatnak hozzá.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása, a Reklám tv. 6. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§ (1)- (2) bekezdése.

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes, minden érintett kizárólag a saját személyes adatait adhatja meg, más érintett adatainak megadása esetén az adatközlő kötelezettsége az érintetti hozzájárulás beszerzése.

**Kezelt személyes adatok köre:** név, e-mail cím, lakcím, levelezési cím, munkahely megnevezése, telefonszám, a választott kommunikációs forma (elektronikus vagy postai levél, sms üzenet), a direkt marketing tevékenységhez adott hozzájárulás kapcsolatos (fel- és leiratkozás) logfile. A hírlevél követő kódot tartalmaz, amely a következő adatokat menti: e-mail cím, a kézbesítettség fázisa (megérkezett, megnyitott), a megnyitás dátuma és időpontja, valamint olyan nyomon követési információk, amelyek megmutatják, hogy az érintett melyik linket nyitotta meg a hírlevélben.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig. Minden hírlevél tartalmaz egy leiratkozó linket, amelyre kattintva az érintett leiratkozhat a hírlevélről. A leiratkozást követően a kezelt személyes adatok haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül törlésre kerülnek. Ezen túlmenően az [info@klepierre.com](mailto:info@klepierre.com) e-mail címen, valamint postai úton a *1138 Budapest Váci út 178.* küldött levéllel bármikor kérheti a személyes adatai törlését, illetve módosítását.

**Adatfeldolgozók, további címzettek:** A Bevásárlóközpontok az adatkezelés céljainak eléréséhez az 1. számú mellékletben rögzített adatfeldolgozókat veszik igénybe.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem értesül az adatkezelők és partnerei ajánlatairól.

### 3.4 Elégedettségi és kvalitatív piackutatási célú adatbázis építés

**Adatkezelő** A piackutatásban és elégedettség felmérésben részt vevők adatait a Klepierre és az adott Bevásárlóközpont közösen kezeli (közös adatkezelés).

**Az adatkezelés célja:** a Klepierre és a Bevásárlóközpont kereskedelmi szolgáltatásainak bővítése, a hatékonyságot növelő lehetőségek felkutatása, a bevezetett intézkedések felmérése, a piackutatás érintettjeinek nyilvántartása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása. GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont Piackutatásban csak 16. életévüket betöltött személyek vehetnek részt.

**Kezelt személyes adatok köre:** nem, életkor, lakcím, aláírás, az egyes konkrét piackutatás során az érintett által szolgáltatott egyéb személyes adatok.

A piackutatásban történő adatközlés önkéntes, minden érintett kizárólag a saját személyes adatait adhatja meg, más érintett adatainak megadása esetén az adatközlő kötelezettsége az érintetti hozzájárulás beszerzése.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, de legfeljebb az adott piackutatás kiértékeléséig.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tud részt venni a piackutatásban.

**Adatfeldolgozók, további címzettek:** A jelen pontban rögzített célok elérése érdekében az adatkezelők adatfeldolgozókat, vesznek igénybe. Az adatfeldolgozók személyéről, illetve az általuk végzett adatfeldolgozási műveletekről az egyes piackutatások során nyújtanak részletes információt az adatkezelők.

A Bevásárlóközpontok és a Klepierre rendszeresen végez anonim, a GDPR és az Info tv. hatálya alá nem tartozó piackutatásokat is, amely során az érintett azonosítására alkalmatlan módon kerül sor az adatok felvételére és elemzésére. Az ilyen piackutatások során erről a tényről külön tájékoztatást ad az adatot felvevő.

Amennyiben az egyes piackutatások adatkezelése eltér a jelen tájékoztatóban foglaltakról, az eltérésekről az adott piackutatás adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

### **3.5 Nyereményjátékkal egybekötött adatbázis építés**

**Adatkezelő:** A nyereményjátékban részt vevők adatait a Klepierre és az adott Bevásárlóközpont közösen kezeli (közös adatkezelés).

**Az adatkezelés célja:** elsődlegesen direkt marketing (az adott Bevásárlóközpont hírlevélre való feliratkozás), amelynek ösztönzését szolgálja a vásárláshoz nem kötött nyereményjáték. Az adatkezelés további célja a nyereményjáték lebonyolítása, a résztvevők regisztrálása, kapcsolattartás, adminisztráció, a nyertesek beazonosítása és értesítése, valamint a nyeremények átadása.

**Az adatkezelés jogalapja:**

- (a) a nyereményjáték szervezése, az érintettekkel való kapcsolattartás, a nyertesek nevének közzététele, valamint a hírlevél küldés kapcsán: az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása. GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§ (1)- (2) bekezdése. A nyereményjátékban csak 16. életévüket betöltött személyek vehetnek részt.
- (b) a nyeremények átadásával összefüggő adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából, valamint bírósági és hatósági előírások teljesítése érdekében a jogalap az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve az



adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pontjai.

A nyereményjátékban történő adatközlés önkéntes, minden érintett kizárólag a saját személyes adatait adhatja meg, más érintett adatainak megadása esetén az adatközlő kötelezettsége az érintetti hozzájárulás beszerzése.

**Kezelt személyes adatok köre:** a nyereményjáték adminisztrációja, lebonyolítása kapcsán: név, életkor, e-mail cím, lakcím, telefonszám, aláírás.

**Az adatkezelés időtartama:** a direkt marketing célú adatkezelés az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, a nyereményjáték lebonyolítása céljából kezelt adatokat a nyeremények átadását, illetve az adott nyereményjátékban meghirdetett időpontig (nyereményjáték lezárása) kezeli az adatkezelő, a nyertesek adatait pedig a Polgári Törvénykönyv elvülésre vonatkozó szabályai szerint (5 évig), illetve ha a személyes adat olyan dokumentumban található, amely számviteli szempontból bizonylatnak (is) minősül, a dokumentumot annak elkészítésétől számított legalább 8 évig [2000. évi C. törvény 169.§ (1)-(2) bekezdés] őrzi meg az adatkezelő.

**Adatfeldolgozók, további címzettek:** A jelen pontban rögzített célok elérése érdekében az adatkezelők adatfeldolgozókat, vesznek igénybe. Az adatfeldolgozók személyéről, illetve az általuk végzett adatfeldolgozási műveletekről az egyes nyereményjátékok során nyújtanak részletes információt az adatkezelők.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tud részt venni a nyereményjátékban, visszavonás esetén – ha a visszavonás a nyeremények átadása előtt történik - a nyereményjátékból kizárásra kerül az érintett.

### 3.6 Vásárlással egybekötött nyereményjáték

**Adatkezelő:** A nyereményakció részt vevők adatait a Klepierre és az adott Bevásárlóközpont közösen kezeli (közös adatkezelés).

**Az adatkezelés célja:** a nyereményjáték lebonyolítása, a résztvevők regisztrálása, kapcsolattartás, adminisztráció, a nyertesek beazonosítása és értesítése, valamint a nyeremények átadása.

Ha az érintett a nyereményjátékokra történő regisztráció során külön és kifejezetten (megfelelő rubrika bejelölésével) hozzájárult, a Klepierre és az adott Bevásárlóközpont a megadott személyes adatok közül a nevet és az e-mail címet direkt marketing (az adott Bevásárlóközpont hírlevélre való feliratkozás)

**Az adatkezelés jogalapja:**

- (a) a nyereményjáték szervezése, az érintettekkel való kapcsolattartás, a nyertesek nevének közzététele, valamint a hírlevél küldés kapcsán: az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása. GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§ (1)- (2) bekezdése. A nyereményjátékban csak 16. életévüket betöltött személyek vehetnek részt.

- (b) a nyeremények átadásával összefüggő adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából, valamint bírósági és hatósági előírások teljesítése érdekében a jogalap az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pontjai.

A nyereményjátékban történő adatközlés önkéntes, minden érintett kizárólag a saját személyes adatait adhatja meg, más érintett adatainak megadása esetén az adatközlő kötelezettsége az érintetti hozzájárulás beszerzése.

**Kezelt személyes adatok köre:** a nyereményjáték tekintetében név, életkor, e-mail cím, lakcím, telefonszám, aláírás, a vásárlást igazoló számla adatai. A hírlevél küldés kapcsán: név, e-mail cím.

**Az adatkezelés időtartama:** a direkt marketing célú adatkezelés az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, a nyereményjáték lebonyolítása céljából kezelt adatokat a nyeremények átadását, illetve az adott nyereményjátékban meghirdetett időpontig (nyereményjáték lezárása) kezeli az adatkezelő, a nyertesek adatait pedig a Polgári Törvénykönyv elévülésre vonatkozó szabályai szerint (5 évig), illetve ha a személyes adat olyan dokumentumban található, amely számviteli szempontból bizonylatnak (is) minősül, a dokumentumot annak elkészítésétől számított legalább 8 évig [2000. évi C. törvény 169.§ (1)-(2) bekezdés] őrzi meg az adatkezelő.

**Adatfeldolgozók, további címzettek:** A jelen pontban rögzített célok elérése érdekében az adatkezelők adatfeldolgozókat, vesznek igénybe. Az adatfeldolgozók személyéről, illetve az általuk végzett adatfeldolgozási műveletekről az egyes nyereményjátékok során nyújtanak részletes információt az adatkezelők.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tud részt venni a nyereményjátékban, visszavonás esetén – ha a visszavonás a nyeremények átadása előtt történik - a nyereményjátékból kizárásra kerül az érintett. A direkt marketing célú adatkezelés tekintetében: az érintett nem értesül az adatkezelők és partnerei ajánlatairól.

### 3.7 Baby-taxi szolgáltatás

A Corvin Bevásárlóközpont kijelölt helyén gyerekkocsi bérlésre van lehetőség, amely során a Corvin Bevásárlóközpont regisztrálja az igénybevevőt. A szolgáltatást csak 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe.

**Adatkezelő:** Corvin Bevásárlóközpont.

**Az adatkezelés célja:** a baby-taxi szolgáltatás nyújtása, a szolgáltatás igénybevevőjének azonosítása,

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésre történő lépések megtételéhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, minden érintett kizárólag a saját személyes adatait adhatja meg, más érintett adatainak megadása esetén az adatközlő kötelezettsége az érintetti hozzájárulás beszerzése.

**Kezelt személyes adatok köre:** a szolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme, aláírása, kocsis szám, elvitel időpontja, dátuma, vissza hozatal időpontja.

**Az adatkezelés időtartama:** A szolgáltatás igénybevételét követően haladéktalanul törli az adatokat az adatkezelő, kivéve, ha jogos érdekének érvényesítéséhez (pl. kárigény érvényesítése) adatkezelés további kezelése szükséges.

**Adatfeldolgozók, további címzettek:**

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tudja igénybe venni a szolgáltatást.

### 3.8 Stylist szolgáltatás

A Corvin Bevásárlóközpontban, az Alba bevásárlóközpontban ajándékutalvány vásárlása esetén regisztrációhoz kötött stylist szolgáltatás igénybevételére van lehetőség, amely során a Bevásárlóközpont regisztrálja az igénybevevőt, amelynek keretében kérdőív kitöltését kéri az érintettől. A kérdőív kitöltése nem szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez. A szolgáltatást csak 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe.

**Adatkezelő:** A vevők adatait a Klepierre és az adott Bevásárlóközpont közösen kezeli (közös adatkezelés).

**Az adatkezelés célja:** a stylist szolgáltatás nyújtása, a szolgáltatás igénybevevőjének azonosítása, időpont foglalás, piackutatás

**Az adatkezelés jogalapja:** (i) stylist szolgáltatás regisztráció: az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása. GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, (ii) stylist szolgáltatás kérdőív: az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

A stylist szolgáltatás igénybevétele önkéntes, minden érintett kizárólag a saját személyes adatait adhatja meg, más érintett adatainak megadása esetén az adatközlő kötelezettsége az érintetti hozzájárulás beszerzése.

**Kezelt személyes adatok típusa:** (i) stylist szolgáltatás regisztráció: a szolgáltatást igénybe vevő neve, e-mail címe, mobil telefonszáma, életkora, neme, (ii) stylist szolgáltatás kérdőív: nem, kor, a szolgáltatás igénybevételének célja, valamint az érintett vásárlási szokásaival kapcsolatos adatok

**Az adatkezelés időtartama:** (i) stylist szolgáltatás regisztráció: a szolgáltatás igénybevételét követően haladéktalanul törli az adatokat az adatkezelő, kivéve, ha jogos érdekének érvényesítéséhez (pl. kárigény érvényesítése) adatkezelés további kezelése szükséges, (ii) stylist szolgáltatás kérdőív: az adatok felvételét követő 2 év.

**Adatfeldolgozók, további címzettek:**

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** (i) stylist szolgáltatás regisztráció: az érintett nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, ii) stylist szolgáltatás kérdőív: az érintett nem tud részt venni a piackutatásban.

### 3.9 A Bevásárlóközpontok honlapjainak adatkezelése

**Adatkezelő:** Az egyes Bevásárlóközpontok a következő honlapok adatkezelésért felelnek:

Klepierre Corvin Kft. corvinplaza.hu

Duna Plaza Zrt. dunaplaza.hu

GYR 2002 Kft. gyorplaza.hu

Miskolc 2002 Kft. miskolcplaza.hu

A Klepierre és az adott Bevásárlóközpont közösen kezeli az adott honlap (közös adatkezelés). A felsorolt honlapok meglátogatásakor a kapcsolódó szerverek automatikusan naplózzák a látogatók egyes tevékenységeit.

**Az adatkezelés célja:** az adott honlap biztonsága, a nyújtott szolgáltatások elérhetőségének, megfelelő működésének ellenőrzése, visszaélések megakadályozása érdekében kezeli a honlap látogatóinak adatait.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az egyes Bevásárlóközpontok és a Klepierre jogos érdeke, hogy a honlapok működését biztosítsa, azok biztonságát megóvja.

**Kezelt személyes adatok köre:** az érintett (látogató) eszközének IP címe és operációs rendszere, a használt böngésző típusa, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldal címe.

**Az adatkezelés időtartama:** a honlap meglátogatását követő 365 nap.

**Adatfeldolgozók, további címzettek:** A honlapok 'html' kódja az adatkezelőktől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató (adatkezelő) szervere közvetlenül a látogató eszközével áll kapcsolatban. A közvetlen kapcsolat miatt ezen szolgáltatók a látogató eszközével (böngészőjével) létrejött közvetlen kapcsolat miatt személyes adatokat tudnak gyűjteni az érintettektől (látogatók). Ilyen személyes adatok lehetnek például az eszköz IP címe és operációs rendszere, a használt böngésző típusa, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldal címe.

A jelen pontban felsorolt honlapok internetes elemzését a Google Analytics végzi. A Google Analytics adatkezeléséről a <https://policies.google.com/?hl=hu> oldalon kaphat további tájékoztatást.

### 3.10 A Bevásárlóközpontok honlapjainak cookie kezelése

A Bevásárlóközpontok honlapjai nem használnak kis méretű szöveges fájlokat ún. sütit (cookie) a honlap működtetése során.

Ugyanakkor az alábbi adatkezelő partnerek, szolgáltatásuk nyújtása érdekében sűtiket helyezhetnek el, amelyek segítségével az érintettek személyes adatait, például a használt eszköz IP címét és operációs rendszerét, a használt böngésző típusát, a látogatás időpontját, a meglátogatott oldal címét kezelhetik.

A sűtik segítségével az azt kezelő szolgáltató azonosítani tudja az érintett azon eszközt, amelyre a sűtit elmentette, amennyiben az visszakűldi a honlap ismételt meglátogatása során. A sűti segítségével nyomon követhető az érintett eszközön folytatott internet használat és a böngészési előzmények is.

A 3.9 pontban felsorolt honlapok tekintetében az alábbi adatkezelők az alábbi célok érdekében helyeznek el sűtiket:

Adatkezelő megnevezése	Adatkezelés célja	Sűti megnevezése	További információ
Google Analytics	honlap analitika		<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/">http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/</a>
Facebook	közösségi média elérése		( <a href="https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools">https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools</a> és <a href="http://hu-hu.facebook.com/help/cookies/">http://hu-hu.facebook.com/help/cookies/</a> )

Ezen felül, az alaplaza.hu és a dunaplaza.hu honlapok tekintetében:

Adatkezelő megnevezése	Adatkezelés célja	Sűti megnevezése	További információ
Instagram	közösségi média elérése		<a href="https://help.instagram.com/1896641480634370">https://help.instagram.com/1896641480634370</a>

## Az Adatkezelők elérhetőségei

Adatkezelő megnevezése	Székhely	Cégjegyzék-szám	Bejegyző bíróság	Adószám	Telefonszám, e-mail cím	Adatvédelmi ügyekben illetékes bíróság
Klepierre Management Kft.	1138 Budapest, Váci út 178.	01-09-680412	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága	11866055-2-41	+36 (1)577-11-00 GDPR.Magyarország@klepierre.com	
<b>3.1-3.6 valamint 3.9 – 3.10 pontokban tekintetében a Klepierre-rel közös adatkezelők:</b>						
Cég rövidített elnevezése	Székhely	Cégjegyzék-szám	Bejegyző bíróság	Adószám	Telefonszám	Adatvédelmi ügyekben illetékes bíróság
Klepierre Corvin Kft.	1083 Budapest, Futó u. 37-45. I. em. 107/08.	01-09-299578	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága	25976267-2-42	+36 (1)577-11-00 GDPR.Magyarország@klepierre.com	Fővárosi Törvényszék
Duna Plaza Zrt.	1138 Budapest, Váci út 178.	01-10-044967	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága	13096052-2-41	+36 (1)577-11-00 GDPR.Magyarország@klepierre.com	Fővárosi Törvényszék
GYR 2002 Kft.	1138 Budapest, Váci út 178.	01-09-712271	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága	12964723-2-41	+36 (1)577-11-00 GDPR.Magyarország@klepierre.com	Fővárosi Törvényszék
Miskolc 2002 Kft.	1138 Budapest, Váci út 178.	01-09-712302	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága	12965425-2-41	+36 (1)577-11-00 GDPR.Magyarország@klepierre.com	Fővárosi Törvényszék
<b>3.7 3.8 pontok tekintetében a Klepierre-rel közös adatkezelő:</b>						
Klepierre Corvin Kft.	1083 Budapest, Futó u. 37-45. I. em. 107/08.	01-09-299578	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága	25976267-2-42	+36 (1)577-11-00 GDPR.Magyarország@klepierre.com	Fővárosi Törvényszék

## Az adatkezelés biztonsága

- 5.1** Az Adatkezelők, összhangban a GDPR adatbiztonsággal kapcsolatos előírásaival megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.
- 5.2** Ennek megfelelően az Adatkezelők olyan informatikai rendszereket üzemeltet, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréstől, csak az arra jogosultak számára legyen hozzáférhető, továbbá megakadályozzák a jogosulatlan megváltoztatását, megsemmisítését, véletlen megsemmisülését, sérülését, vagy hozzáférhetetlenné válását. Az Adatkezelők a fenti kötelezettségek betartását adatfeldolgozóik, illetve munkavállalóik számára is előírják.

## Adatvédelmi incidensek kezelése

Az Adatkezelők az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelentik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

## 7. Az érintett jogai az adatkezeléssel összefüggésben

A jelen pontban felsorolt jogokat a érintett az XX pontban rögzített elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja. A tájékoztatást az érintett személyazonosságának igazolását követően adja meg az adatkezelő. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem

beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos érinteti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

### **7.1 Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

(i) az adatkezelés céljai; (ii) az érintett személyes adatok kategóriái; (iii) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; valamint a továbbítás megfelelő garanciái (iv) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; (v) a helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozásának joga, (vi) a tiltakozás és a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; (vii) ha nem az érintettől gyűjtötték, akkor az adat forrására vonatkozó minden információ; (viii) az automatizált döntéshozatal ténye, (ix) a profilalkotás ténye, ideértve az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelők (közös adatkezelés esetén bármelyik megjelölt adatkezelő) az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

### **7.2 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **7.3 Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai törlését (bizonyos feltételek fennállása esetén) illetve ha a személyes adatokat nyilvánosságra hozták, annak a joga, hogy az adatkezelő értesítse a személyes adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről.

### **7.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai korlátozását (bizonyos feltételek fennállása esetén). Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

### **7.5 Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá (bizonyos feltételek fennállása esetén) hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását.

#### **7.6 Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból az Adatkezelők Kft. nem kezelik.

#### **7.7 A hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

#### **7.8 Panasztétel joga (GDPR 77. cikk)**

Az érintett jogosult a felügyeleti hatóságnál panaszt tenni, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatfeldolgozás a GDPR vagy Info tv. rendelkezéseibe ütközik.

#### **7.9 Bírósági jogorvoslat**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Az illetékes bíróságok felsorolását a 0. pont tartalmazza). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### **7.10 Kártérítéshez való jog**

Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Ha az adatkezelés az érintett személyiségi jogainak sérelmével jár, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.



Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt nem terheli felelősség, illetve nem tartozik felelősséggel az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozott kárért.

Az adatkezelő kizárja felelősségét minden olyan kár tekintetében, amely az érintett téves vagy hamis adatszolgáltatásával összefüggésben keletkezett.

#### **A felügyeleti hatóság adatai**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <http://naih.hu>

**1. SZÁMÚ MELLÉKLET**  
**ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATFELDOLGOZÁSI FELADAT**

Bevásárlóközpontok	Klepierre Corvin Kft.	Duna Plaza Zrt.	GYR 2002 Kft.	Miskolc 2002 Kft.
Talált tárgyak	<b>Inkal Zrt.</b> 1146 Budapest Tökölly út 68.	<b>Inkal Zrt.</b> 1146 Budapest Tökölly út 68.	<b>Góliát Hungary Security Kft.</b> 1063, Budapest, Szinyei Merse út 10	<b>Góliát Hungary Security Kft.</b> 1063, Budapest, Szinyei Merse út 10
WiFi szolgáltatás	<b>Centrál 13 Kft.</b> (1041 Budapest, Deák Ferenc u. 55. V. em. 17.)	<b>Safe Számítástechnikai Kft.</b> (1149 Budapest, Egressy út 18/b 3. em. 2.)	<b>Safe Számítástechnikai Kft.</b> (1149 Budapest, Egressy út 18/b 3. em. 2.)	<b>UPC Magyarország Kft.</b> 1095 Budapest, Soroksári út 30-34 <b>Safe Kft.</b> 1149 Budapest, Egressy út 18.B
Hírlevél	<b>Hinora Group Communications Kft.</b> (1142 Budapest, Kassai utca 71.)	<b>Tarsago Magyarország Kft.</b> 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. – Duna Tower 4th floor	<b>Karma Kreatív Stúdió Kft.</b> Székesfehérvár, Alvinci u. 44, 8000 Magyarország	
Nyereményjáték	Projektszerűen szerződötetett ügynökség	Projektszerűen szerződötetett ügynökség	Projektszerűen szerződötetett ügynökség	Projektszerűen szerződötetett ügynökség
	[adatfeldolgozási feladat]			
Elégedettségi és kvalitatív piackutatás	Projektszerűen szerződötetett cég	Projektszerűen szerződötetett cég	Projektszerűen szerződötetett cég	Projektszerűen szerződötetett cég
Vásárlással egybekötött nyereményjáték	Projektszerűen szerződötetett ügynökség	Projektszerűen szerződötetett ügynökség	Projektszerűen szerződötetett ügynökség	Projektszerűen szerződötetett ügynökség
Ajándékutalványok	<b>Atalian Globál Services Zrt.</b> 1116 Budapest, Temesvár u. 20/B			

Bevásárlóközpontok	Klepierre Corvin Kft.	Duna Plaza Zrt.	GYR 2002 Kft.	Miskolc 2002 Kft.
Baby taxi szolgáltatás	Atalian Globál Services Zrt. 1116 Budapest, Temesvár u. 20/B			
Stylist szolgáltatás	Hinora Group Communications Kft. (1142 Budapest, Kassai utca 71.)			
Honlap	Hinora Group Communications Kft. (1142 Budapest, Kassai utca 71.)  Erise Kft. (1134 Budapest, Váci út 19 III.em)	Karma Kreatív Stúdió Kft. Székesfehérvár, Alvinci u. 44, 8000 Magyarország	Karma Kreatív Stúdió Kft. Székesfehérvár, Alvinci u. 44, 8000 Magyarország	Karma Kreatív Stúdió Kft. Székesfehérvár, Alvinci u. 44, 8000 Magyarország